

児童発達支援事業アンケート集計結果

対象者：令和3年 前期 利用者13名（回答数：12名、回答率92%）

浜松こども園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者の方からの ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			グラウンド・プールなど素晴らしいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			送迎には先生の付き添いをお願いしたい。	できる限り希望に添える形で職員配置を行いたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1		1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1		1		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1			子供の特性に合ったサポートを細かい部分までできていて安心して預けられます。	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1		
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	5		
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1	1	3	どんなに小さな事でも丁寧にに対応してくれてとても助かってます。	必要に応じて面談、家庭訪問し支援を実施しています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			1	子供の成長と一緒に喜んでくれて嬉しかったです。園で苦手な事など沢山フォローしていただいています。	定期的に面談を実施していますが、随時相談に応じますので、何かあればお知らせ下さい。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			困った時は親身にアドバイスをさせていただいてます。	
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	5	コロナの影響で父母の会など開催されていないのでわかりません。	社会状況を鑑み、保護者会等の開催や活動を考えていきたいと思っています。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				おやつのお話になる事が多いので、給食の献立を可能なら知りたいです。	献立表はありませんが、希望者にはその日のメニューを連絡ノートでお伝えする事はできます。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					
	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				1	
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	10			2	感染症対策に関しては周知されているが、防災に関してはよくわからない。	避難訓練は、様々な状況を想定して行っています。また月のお便り等でお知らせしていきたいと思っています。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3		
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	毎日楽しみにしています。	
	21 事業所の支援に満足しているか	12				とても満足しています。	

