

放課後等デイサービス事業アンケート集計結果

対象者：令和3年（前期） 利用者41名（回答数：30名、回答率73%）

浜松こども園

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	保護者の方からの ご意見	こども園から保護者の方へ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	9		法定で定められた基準を満たしており、職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26		4		毎日園内、屋外等見回りをしています。段差など危険だと思われる箇所もありますが、不便なりに自分で克服する力を身につけることができます。歩く力の弱い方にはマンツーマンで支援させていただいております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26		4		半年毎に、見直し、計画を立てさせて頂いております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26		4		全体での活動やグループ分け、個別等日々計画を立て、提供しておりますが、今後も個別支援計画に沿ってきめ細やかな支援を提供させていただきます。
	6	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13		17		地域のイベントやお祭りに参加し、こちらのイベントにも来ていただいております。地域の学校2校から福祉体験学習に見え、交流を深めています。（コロナの影響で交流がストップしている状況です）
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29		1		質問や不明な点があれば、説明するようにはしていますが、今後お伝えする際、工夫をしていこうと思っております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	2		心配事や困った時などの際には、お知らせ下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15		15		保護者役員の方が行事への協力、また懇親会等主催して下さい、感謝しております。（コロナの影響で行事など縮小しておりますが、状況を鑑み、実施していきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	12		苦情のあった場合は適切に対応させていただきます。苦情申立窓口でも受け付けております。些細なことでも、何でも申し出て下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28		2		連絡ノートをや週の様子などを利用してありますが、十分にお伝えきれていない場合もあり、今後工夫していきたいと思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26		4		学級通信、回覧板等で周知しておりますが、まだ整えていかなければならない事が多く、今後改善していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	27		3		入園時に同意書を交わし、個人情報には配慮しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25		5		入園時、または改正時にお渡ししております。保存して下さいと有り難いです。必要な際は申し出ていただければ再度お配り致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		10		定期的な訓練、行政、地域との訓練にも積極的に参加しています。避難訓練の様子など月のお便りでお伝えしていきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26		4		
	18	事業所の支援に満足しているか	30				